



Пятакова Евгения,
методолог Коалиции «Забота рядом»

Комплексная система
заботы – основные
принципы и составляющие



23 марта 2020 г. Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко совместно с Альянсом «Серебряный возраст» инициировали создание Коалиции «Забота рядом»

- о старшее поколение – наиболее уязвимы
- о ситуация неопределённости
- о ограниченность ресурсов
- о рост объёма работы

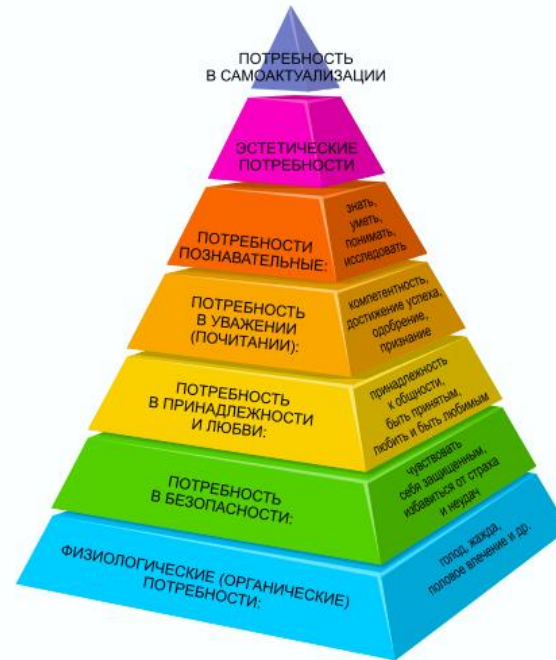


- о обмен опытом
- о возможность обратиться за советом
- о единые инструменты реагирования
- о экспертные консультации

Мобилизация НКО в первые месяцы пандемии помогла решить срочные задачи помощи нуждающимся пожилым. Но пандемия выявила более глубокую проблему – одиноких пожилых людей, невидимых обществу и государству, помощь которым нужна регулярно. Было принято решение сохранить объединение НКО – Коалицию «Забота рядом» для продолжения работы в мирное время.

Создание комплексной системы заботы в ближайшем окружении о людях старшего поколения силами НКО, профильных специалистов, местных сообществ и инициативных групп во взаимодействии с властью, бизнесом, медиа и других заинтересованных субъектов

ЧЕЛОВЕК – ЭТО СИСТЕМА



НАПРАВЛЕНИЯ ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ В КОАЛИЦИИ

Консультативная помощь

- Психологическая помощь
- Юридическая помощь
- Трудоустройство

Материальная помощь

- Продуктовые наборы
- Материальная поддержка
- Адресная помощь
- Гигиенические наборы
- Одежда
- Закупка дров, угля
- Техника

Помощь в быту

- Доставка продуктов и лекарств
- Помощь в быту
- Транспортная помощь
- Ремонт жилья и благоустройство участка

Уход

- Уход, сестринское и медицинское сопровождение
- Врачебное сопровождение
- Реабилитация
- Помощь родственникам
- Организация ухода

Другое

- Частный пансион
- Избавление от алкозависимости
- Ресоциализация бездомных

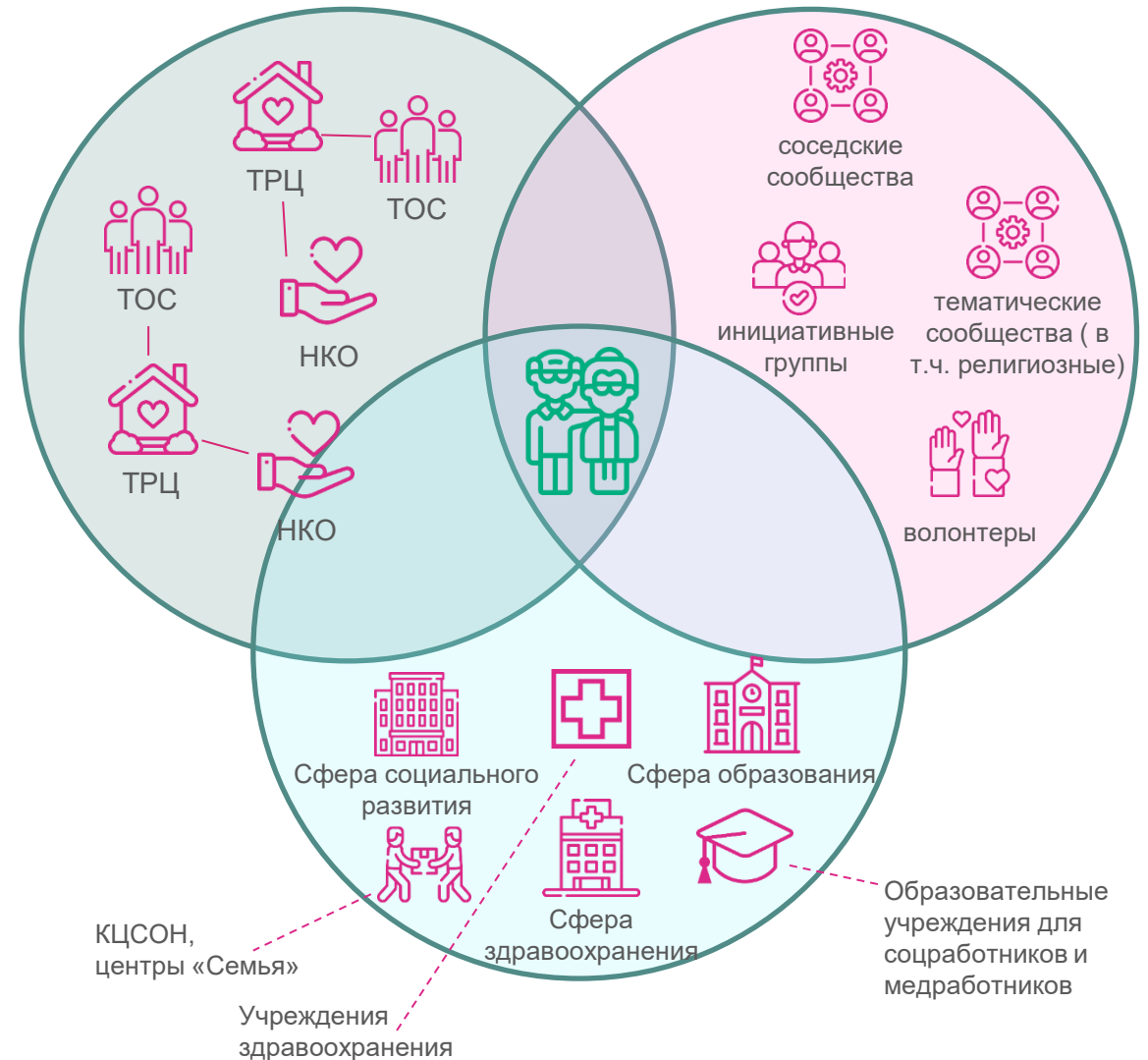
СИСТЕМА ОБЩЕСТВЕННОЙ ЗАБОТЫ

В мультисубъектной модели общественной заботы важно удерживать фокус на человеке (семье), видеть его реальные нужды и работать с ними комплексно и системно.

Для этого участникам системы заботы надо видеть друг друга и активно взаимодействовать.

Комплексная система заботы в ближайшем окружении как часть системы общественной заботы

Скоординированная совместная работа государственных социальных служб, коммерческих организаций, НКО, волонтеров и соседского/местного сообщества, направленная на повышение или поддержание достойного качества жизни уязвимых людей, в т.ч. уязвимых семей, пожилых, детей (определение Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко)



Предполагает индивидуальный подход

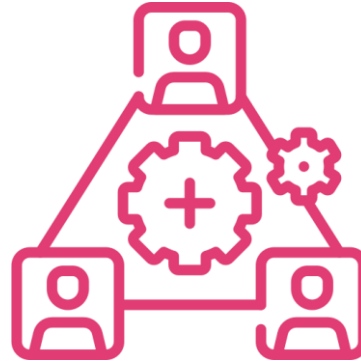
Включает в себя оптимальный набор услуг, практик и других видов поддержки, с учётом проблем, потребностей и возможностей конкретного человека.

Ключевые принципы

- своевременное выявление проблемы,
- регулярность и комплексность помощи,
- подготовленность всех участников,
- координация их усилий,
- учёт голоса самого уязвимого человека при принятии решений,
- вовлечение уязвимого человека в жизнь местного сообщества,
- вовлечение в заботу местного сообщества.



Партнерство



Координация



Общее
информационное
пространство

- Нетворкинг наше все. Знакомьтесь с людьми на разных мероприятиях, обменивайтесь контактами, узнавайте чем занимаются коллеги, кто из них и как работает с пожилыми.
- Изучите открытые источники данных. Например, базы НКО (ресурсные центры НКО в регионах и их информационные ресурсы, реестры СО НКО, получивших поддержку, на порталах органов власти, сайты для СО НКО, специализированные ресурсные центры по работе с пожилыми людьми (Территориальные ресурсные центры Коалиции «Забота рядом»).
- Информацию о ТОС (территориальных органах самоуправления, действующих в определенных границах) можно найти в отделах общественных коммуникаций или других подразделениях органов местного самоуправления, отвечающих за взаимодействие с гражданским обществом, городских думах, контакт-центрах при Главе города или Центрах управления городом (при наличии таких структур). В некоторых регионах есть Ассоциации ТОС.
- Информацию о сельских старостах и главах сельских поселений (при наличии такого института) можно найти в Министерстве сельского хозяйства, Управлении по взаимодействию с муниципальными образованиями в Правительстве региона, Совете муниципальных образований региона.
- Информацию о соседских сообществах и соседских чатах следует добывать через личные контакты проживающих в многоквартирных домах, старших по подъезду, дому или улице, через системы ЖКХ, в управляющих кампаниях, возможно Общественных советах, занимающихся вопросами ЖКХ.

1. Регулярность заботы
2. Узнаваемость организаций, оказывающих помощь
3. Эффективный менеджмент волонтерской деятельности
4. Наличие лидеров и координаторов заботы
5. Работа площадок социализации, поддержка социальных связей
6. Территориальная доступность заботы
7. Наличие практик вовлечения молодежи в практики заботы
8. Наличие реально действующих практик просвещения населения в сфере оказания первой помощи, первичных навыков заботы, распознавания проблем со здоровьем
9. Наличие реально действующих практик соседской заботы
10. Эффективная маршрутизация выявленных нуждающихся в профессиональной помощи
11. Постоянное и эффективное сотрудничество НКО, социальных и медицинских учреждений



Как мы создаем систему общественной заботы вокруг пожилого человека

1

Организуем взаимодействие всех, кто помогает или может помогать пожилым людям

2

Информируем и просвещаем пожилых людей и их родственников

3

Обучаем и консультируем НКО, собираем и распространяем лучшие практики

4

Привлекаем общественное внимание к проблематике, формируем информационную повестку

НКО* > 660 ТРЦ* – 15

73 региона РФ + Казахстан,
Кыргызстан, Эстония

Каждый ТРЦ объединяет
от 3 до 50 НКО
региона



ВОЛОНТЕРОВ
10000

В работу вовлечены > 450 ТОС* на территориях

Выявлено > 7400
одиноких пожилых



118500 пожилых
людей получили помощь

*

НКО – некоммерческая организация

ТРЦ – территориальный ресурсный центр Коалиции

ТОС – территориальное общественное самоуправление



 zabotaryadom@gmail.com

 <https://silveragemap.ru/>

 [Телеграм-канал «НКО + старшие»](#)
(nko_starshie)